

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA230-006-01	socializacion del manual de nutricion enteral personal medico hospitalario.	Rosa Liliana Guamán Chaparro	2023-03-31	4.51%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-006-02	unificar la escala de medicion de paciente en riesgo nutriconal y ver la posibilidad de hacerla obligatoria en serviinte	Rosa Liliana Guamán Chaparro	2023-03-31	4.52%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-006-03	Realizar revision de historias clinicas luego de realizar las acciones 1 y 2 para evaluar la adherencia	Rosa Liliana Guamán Chaparro	2023-10-31	56.76%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-006-04	1. Socializacion de medicos hospitalarios en pisos sobre el uso y obligatoriedad del diligenciamiento de la plantilla ingreso a servicio, ya que esta obliga a realizar la escala de riesgo nutriconal. 2. Socializacion a medicos de urgencias asignados para camas temporales al diligenciamiento de la escala identificacion de enfermos en situacion de riesgo nutriconal cuando el paciente superelas 24 horas en esta ubicacion	Rosa Liliana Guamán Chaparro	2024-01-30	34.89%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Clara Milena Niño Castillo	2024-01-19	Ejecutado	No efectivo	No se cumple con alcanzar cumplimiento a meta del indicador mayor o igual al 90%, sin embargo desde la implementacion del plan de accion se observa una tendencia positiva del indicador obteniendo un resultado del 81% para el tercer trimestre 2023, teniendo en cuenta que aun no se cumple con la meta se recomienda seguir la capacitacion continua a medicos hospitalarios de pisos y del servicio de urgencias, así mismo es importante buscar alternativas como obligatoriedad de implementacion de la escala en la hc luego de generar la orden de hospitalizacion.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA230-006
Id:	136
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	plan de accion para intervenir las desviaciones del indicador 1348 identificacion de enfermos en situacion de riesgonutriconal (RN)
Estado:	Cerrado / No Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %
Versión:	1
Meta de cierre:	<ul style="list-style-type: none"> Mejora en la tendencia en los seis meses siguientes a la implementacion de las acciones correctivas acorde a la periodicidad del indicador. Cumplir con la meta establecida en el indicador de minimo 80%.

Hallazgos generales

-
- causa 1: Desconocimiento del manual de nutrición enteral.
- causa 2: Inadecuada parametrización de tamizaje de riesgo nutricional en el sistema de información servinte.
- causa 3: No adherencia al manual de nutrición enteral.
- Hallazgo 4: No adherencia a diligenciamiento a plantilla ingreso a servicio la cual obliga la realización de escala de riesgo nutricional
- Hallazgo 5: No adherencia de médicos de urgencias cama temporal al diligenciamiento de escala de riesgo nutricional.

Registro:

Indicadores de Gestión

- 1348 - Identificación de enfermos en situación de riesgo nutricional

Proceso Origen: Nutrición
Area Origen: Soporte Nutricional
Sedes:
Unidades:

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:

Concluir: se debe continuar con capacitación continua ya que se evidencia mejoría de la tendencia del indicador, así mismo buscar alternativas en historia clínica con el fin de generar obligatoriedad en el diligenciamiento luego de la orden de hospitalización.

Se alcanzó la meta?: Si

Cierre eficaz: No

Sistemas de gestión:

Frecuencia de seguimiento: Mensual

Cantidad de periodos: 1

Creado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiología

Creado en: 2023-03-15 08:40:29

Modificado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiología

Modificado en: 2023-12-20 14:32:04

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.001
- Guías, Manuales, Protocolos, Procedimientos y Políticas
 - causa 1: Desconocimiento del manual de nutrición enteral.
- Seguimiento y Medición
 - causa 2: Inadecuada parametrización de tamizaje de riesgo nutricional en el sistema de información servinte.
- Recurso Humano
 - causa 3: No adherencia al manual de nutrición enteral.
- Recurso Humano
 - causa 4: Luego de la evaluación de las historias clínicas se evidencia no adherencia a plantilla de ingreso a servicio así como no adherencia diligenciamiento de escala de riesgo nutricional en

Notas de Avance

Clara Milena Niño Castillo



se realiza revision de hc donde se evidencia una tendencia creciente a la adherencia de clasificacion del riesgo nutricional.

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**

2023-12-20 14:25:48

Clara Milena Niño Castillo



Teniendo en cuenta las evidencias soportadas en este plan de accion se da cierre teniendo en cuenta que para el tercer trimestre 2023 se evidencia un tendencia positiva frente a los resultados generados en trimestres previos, sin embargo aun no se cumple con la meta del indicador por lo cual se sugiere seguir con capacitaciones continuas o buscar mejoras relacionadas con obligatoriedad en historia clinica.

Seguimiento al cierre de Acción **(04)**

2023-12-20 14:24:29

Rosa Liliana Guamán Chaparro



Base de datos de indicadores programa NUTRE

Donde se incluye la revisión de las historias clinicas de los pacientes del programa NUTRE y si se les realizó tamizaje nutricional o no, se evidencia mejoría progresiva a la adherencia de este indicador

Seguimiento de Acción **(03)**

100 % 2023-12-20 12:47:24

Rosa Liliana Guamán Chaparro

Acta 1. Socializacion a urgencias



Acta 2. Socializacion a hospitalizacion

Listado de asistencia de urgencias

Se realizón nuevamente socializacion de la realización del tamizaje nutricional y solicitud de interconsultas a medicos hospitolarios de urgencias y de hospitalización, se adjuntan evidencias

Seguimiento de Acción **(04)**

100 % 2023-12-20 12:43:05

Clara Milena Niño Castillo



Se realiza seguimiento de las acciones ejecutadas del tercer trimestre, se entabla comunicacion con lider del proceso Dra liliana guaman la cual expresa via telefonicamente que ya se realizo socializacion con medicos hospitalarios de psios y se agenda socializacion con medicos del servicio de urgencias para el dia 17 y 24 de noviembre por lo cual se queda a la espera de cargue de soportes.

Nota de Plan **(00)**

2023-11-10 16:17:42

Rosa Liliana Guamán Chaparro



Se revisan las historias clinicas a diario para evaluar la adherencia al tamizaje nutricional, desde la ultima capacitación a medicos hospitalarios la adherencia ha mejorado. Una vez culmine el trimestre se tendrá el consolidado del indicador. Se realizará una comparacion a final de octubre con septiembre para evidenciar la mejora en el tamizaje nutricional

- Base de datos de indicadores del programa NUTRE

Seguimiento de Acción **(03)**

50 % 2023-10-03 09:12:02

Clara Milena Niño Castillo



Se aprueba plan.

Aprobación de Plan **(00)**

2023-10-03 09:01:16

Rosa Liliana Guamán Chaparro



aprobada

Aprobación de Acción **(04)**

2023-10-03 08:48:47

Clara Milena Niño Castillo



Ajuste de acciones resultantes luego de generar unas acciones primarias, se evidencias nuevas causas.

Cambio de versión **(00)**

2023-09-11 11:36:53

Clara Milena Niño Castillo



Se requiere ajuste al plan de mejora teniendo en cuenta que luego de las acciones concertadas y realizadas se evidencia que no hay cumplimiento de metas debido a falta de adherencia del personal al diligenciamiento de clasificacion del riesgo nutricional. ver indicador 1348.

Solicitud de ajuste del plan **(00)**

2023-09-11 11:28:33

Clara Milena Niño Castillo



una vez revisada la accion n3 se evidencia que de acuerdo a la ejecucion de las acciones 1 y 2 que se realizaon en los meses de febrero y marzo se evidencia una mejora en el comportamiento del indicador sin embargo aun no se cumple meta por lo que se amplia tiempo para cierre de esta accion hasta el mes de julio, teniendo en cuenta los tiempos en los que se ejecutaron las otras acciones de este plan.

Nota de Plan **(00)**

2023-05-12 12:11:32

Yimmy Gerardo Rodriguez Roa



Revisada las actas cumplen con lo definido en la accion establecida.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**

2023-05-09 10:02:19

Rosa Liliana Guamán Chaparro

se realizo socializacion con medicos de urgencias y hospitalizacion.



- acta 1
- acta 2

Seguimiento de Acción **(01)**

100 % 2023-05-09 09:59:23

Yimmy Gerardo Rodriguez Roa

una vez revisada la evidencia y aunque es claro en la solicitud sobre la obligacion del requerimiento de esta escala en la historia clinica, no se adjunta un pantallazo sobre como quedo vinculada en el sistema de informacion SERVINTE. se reabrida la accion solicitando a la dra liliana guaman que adjunte en las notas de avance de esta accion este soporte para dar cumplimiento y cierre en este seguimiento.



Seguimiento al cierre de Acción **(02)**

2023-03-31 12:04:39

Rosa Liliana Guamán Chaparro

Se realiza revision de escala de riesgo nutricional y se para metriza su obligatoriedad en el sistema de informacion para la nota de ingreso a piso.



oficio con ajustes y cambios

Seguimiento de Acción **(02)**

100 % 2023-03-31 08:43:30

Rosa Liliana Guamán Chaparro

Se realiza socializacion del manual de nutricion enteral personal medico hospitalario de piso, pendiente la socializacion a medicos de urgencias.



Acta socializacion medicos hospitalarios de piso

Seguimiento de Acción **(01)**

50 % 2023-03-31 08:40:23